



28年度 NPO法人 北信ふくしMねっと 法人研修会



福祉サービス提供者がやりがいをもちながら働けるっていいね！  
サービスの質が変わる

# 「福祉のコンプライアンスルール」 って何だろう？



高齢者・障がい者虐待の背景には日常の中で見逃されている不適切なケア・不適切な支援、介護者や支援者の置かれている環境、障がい者等に対する社会的偏見などの問題があります。

サービスを利用している本人や家族等の中には、満足いかない現状に声をあげられない人も少なくないでしょう。そのために苦情相談窓口の開設、第三者評価委員会などが設けられていますが、市民の立場で十分機能しているのでしょうか。

私たちは、いつ何時、福祉サービスを利用する立場になるかもしれません。

福祉サービスは契約によって利用が始まります。そして、私たちは良質なサービスが提供されているかを知る権利があります。

また、立場が替わると一生懸命にサービスを提供する側の私たちがいます。当然、やりがいをもちながら働く権利もあるはずです。

利用する側も提供する側も信頼し合える良質なサービスを実現していくために、サービス提供する側が自ら考える指針『福祉のコンプライアンスルール』を作成し、公表・実行することが望まれます。

当法人は権利擁護支援の向上を目指して、『福祉のコンプライアンスルール』の提案・推進をしています。『福祉コンプライアンスルール』の第一人者と一緒に、今、私たちにできることを考えてみませんか。



## 《 講師 》

社会福祉士・介護支援専門員

**小湊 純一 氏**

宮城福祉オンズネット「エール」

副理事長・スーパーバイザー

宮城県ケアマネジャー協会 副会長

宮城県高齢者・障がい者虐待対応連絡協議会 事務局長

著書：高齢者・障害者の権利擁護とコンプライアンスルール

他



日 時：平成 28年10月22日（土）9:30～12:30

場 所：中野市 福祉ふれあいセンター

中野市大字西条70-1



参加費  
法人会員 無料  
一般 2000円

主催：特定非営利活動法人 北信ふくしMねっと

電話：0269-26-2266



# 北信ふくしMねっと 法人研修会 参加申込書

FAX0269-38-1007

特定非営利活動法人 北信ふくしMねっと 事務局 行

平成 年 月 日

所属長

電話番号

所属名等	職名等	氏名	備考

(配慮すべき事項については備考にご記入ください。)

※10月14日(金)までにメールまたはファクシミリでお申し込みください。

## お問い合わせ先

特定非営利活動法人 北信ふくしMねっと

中野市中央1-4-19 中野庁舎3階

TEL : 0269-26-2266

FAX : 0269-38-1007

E-mail : info@fukushi-mnet.org

担当 : 小湊敬子・永池 幹