

参加者数 22名(アンケート回答者数 13名)

所属	良かった点	気づいたこと	感想・要望
居宅介護支援事業所	あまり長過ぎず、ちょっと短いくらいの講演でしたが、楽しいワークを取り入れながら気軽な気持ちでお話しをお聞き出来ました。特に「訊く」の解説が胸にスツと落ちました。	講演+グループワークの手法で進めていただきたいです。	
	講演では、ワークを交えながらやって頂いたので、話をきく時の自分の「くせ」のようなものを改めて見直す事が出来て良かった。	一つの事に捉われすぎず、色々な視点で話しを聴いたりする事。	
	ワールドカフェ楽しかったです。	元気になる言葉。受けるだけでなく言ってあげる事も大切と気づかせて頂きました。ありがとうございました。相手の方との話しの中で、嫌だなと感じた時、表情に出てしまう事に対し自覚していれば対応できると思う場合もありますが、気づかない事は大変こわい事と改めて感じました。	
	思った事、感じた事は書いておくことが大切と聞き、実践していきたいと思います。人は見た目が8割→雰囲気、表情など相手に伝わることを安心とともに接することができるように。	今の自分に気づく事が大切。でも相手には嫌な気持ちを伝えないようにしていきたいと思います。	話すことで自分を見つめ直す事ができた。また、これからの仕事を楽しく頑張りたいと思います。
	工作中利用者の方に、「ちょっと待って下さい」と言うことがけっこうあり、自分としては、「今は無理」と思ってしまうのですが、相手の方は、1分くらいで対応してくれると感じているのかもと思いました。これからなるべく待たせた後はすぐに対応できるように工夫していきたいと思います。	自分がしてもらって嬉しい事を、利用者の方達にしてあげたいと思いました。	和気あいあいと楽しく取り組むことができたので、また参加したいと思いました。
	どの字の「きく」すべて大切。	相手の話しをゆっくりきいてあげたいと思いました。	
G H	さまざまなご意見、お話しが聞けて良かったです。	チームワークを大切に。まず「訊く」事から、日々積み重ねて行きたいと思います。	大変良い研修会でございました。
	他の事業所の方と話す事ができ、視点が少し変わってみれた。研修会の中で人に聴く事のむずかしさ、引き出す力があると思っていたのに改めて研修という形でおこなって出来ない自分が見えた。		
	聞くとと言う事の意味の深さを今日の研修会で良く勉強になりました。とても良かったと思いました。	利用者さんにもっともっと話などして今まで気付かなかった事、知らなかった事を日々確認しながら仕事をしようと思いました。	とても良い研修会でした。ありがとうございました。
	今日の研修は仕事に向かう気持ちに有意義でした。	良く聞き、良く訊き、良く聴く。	別の会社の皆さんと話しができて良かった。

G H	色々な職場の人と会えて良かった。工夫されている。	相手の気持ちを良くきいてあげる。気持ちに寄り添う。	
	相手の事を考えて聞いてやる事、相手が自分の事をどうとらえているのか、反省する事が多かったです。	自分が相手の気持ちを判ってやる事の大事な事、少しづつ今日の事を頭に入れこれからの仕事に取り入れていきたいと思っています。	今日の食べながら飲みながらの会話が良かったです。色々な職場の事を聞き、皆さんも色々苦労している事を知りました。
施設 入所	講演→同じ言葉でも自分と相手は違う感じ方をすることが改めてわかりました。自分主体でなく相手主体の姿勢を学ぶことができた。 ワールドカフェ→初めてのスタイルでとまどいも多かったが、他の職場の人の話がきけて良かったです。気軽に話せる雰囲気でした。	自分が嬉しい言葉は他の人も嬉しいです。	
	ワークや少人数で話せる時間が沢山あり楽しい研修ができました。	言葉で言わないと伝わらない。捉えかた、伝わり方ほそれぞれ違う事を意識する。	
	改めて「人の話をきく」事って奥が深いなって思いました。今の自分の感情も左右するし、すべてが関わる事なんだと知りました。どんなきき方ができるか、改めて考えます。		
	相手の話しに耳を傾け、表情の観察をすることが、相手を知る大事なこと。	嫌だなって思いながら、「良いよ」と言う事は相手に伝わる事はわかるが、思わない事が難しい。	
	色々な「きく」を学べて良かったです。グループワークでは、グループの皆さんと様々な話しをして気づかされる事や「なるほど」と思う事がたくさんありました。	自分の「きく」姿勢に気を付けたいと思いました。	
日 中 活 動	ホストになって色々な人の考え方を引き出された。テーマからどんどんズレた。		
	話しをきく姿勢や、相手のペースなど大切なことは分かってはいても、実際に仕事をしていると、例で出てきたような「ちょっとまってて」の声が出てしまうので、利用者さんにも解りやすい「あと何分待ってね」など、返事を変えたいなと思いました。		

相談支援	<p>ワークを通しての研修でわかりやすく良かったと思います。</p> <p>『きく』の中にも、「聞く」「訊く」「聴く」と種類があり、関わる中では、「訊く」「聴く」の両輪が必要である事を知ることができました。</p>	<p>自分の思いや感情に気づくことが大事だと気づきました。</p> <p>「訊く」「聴く」のポイントとなることを日々の業務また生活に取り入れていけたらと思います。</p>	<p>話しをして、相手の方にも感謝を伝えることも大切な事だと思いました。</p>
就労支援	<p>「きく」という事を改めて考える事ができた。</p>	<p>自分で思った事と相手が思った事は、中々一致させるのは難しい。そのためには自分が納得するまで質問する事が大切だなあと思った。</p>	
その他			